



Getum við aðstoðað?

ÞRÓUN NEYTENDAVERNDAR Á FJÁRMÁLAMARKAÐI

SFF-dagurinn verður haldinn **23. nóvember** og verður helgaður breytingum sem hafa orðið á neytendavernd á fjármálamarkaði. Fjallað verður um áskoranir og tækifæri sem fjármálafrýrtæki og neytendur standa frammi fyrir í þeim efnum.

Ráðstefnan hefst klukkan **14:00** og fer fram í höfuðstöðvum **Arion banka** við **Borgartún**.

Dagskrá

Setning

Birna Einarsdóttir, formaður SFF.

Það sem hefur breyst

Jóna Björk Guðnadóttir, lögfræðingur SFF.

Þegar gefur á bátinn

— áskoranir og breytt verkefni úrskurðanefnda á fjármálamarkaði

Haukur Guðmundsson, formaður úrskurðarnefndar um viðskipti við fjármálafrýrtæki
Þóra Hallgrímsdóttir, formaður úrskurðarnefndar í váttryggingamálum.

Hvað segja neytendur?

Ólafur Arnarson, formaður Neytendasamtakanna.

Pallborðsumræður

Ásta Sigrún Helgadóttir umboðsmaður skuldara, Brynhildur Pétursdóttir fv. þingmaður, Hermann Björnsson forstjóri Sjóvár, Höskuldur H. Ólafsson bankastjóri Arion banka og Unnur Gunnarsdóttir forstjóri FME.

Kristján Kristjánsson, fjölmiðlamaður, stjórnar pallborðsumræðum.

Kristín Lúðvíksdóttir, verkefnastjóri fjármálafræðslu SFF, fer með fundarstjórn.

Veitingar og netagerð að lokinni ráðstefnu.

Vinsamlegast skráið þátttöku [hér](#).



SAMTÖK FJÁRMÁLAFYRIRTÆKJA
Icelandic Financial Services Association