

# Úrskurðarnefnd í váttryggingamálum

Þóra Hallgrímsdóttir

FORMAÐUR NEFNDARINNAR



# Saga og samsetning

- Úrskurðarnefnd í váttryggingamálum tók til starfa haustið 1994 á grundvelli samkomulags nú **fjármála- og efnahagsráðuneytis, Neytendasamtakanna og SFF.**
- Samþykktir nefndarinnar eru birtar í B-deild stjórnartíðinda, sbr. auglýsing nr. 1090/2005

# Starfssvið nefndarinnar

- Nefndin úrskurðar um áreining varðandi bótaskyldu, þ.m.t. sök og sakarskiptingu, milli **málsaðila** og **vátryggingafélags sem hefur starfsleyfi hér á landi**.
- Nefndin úrskurðar um ágreining sem varðar ákvæði laga nr. 30/2004 um vátryggingarsamninga.
- Nefndin úrskurðar **ekki** um bótafjárhæðir nema með sérstöku samþykki allra málsaðila.

# Hvaða önnur úrræði hafa neytendur?

- Tjónanefnd vátryggingafélaganna / takmarkað starfsvið
- Fjármálaeftirlitið – verkefni á sviði neytendaverndar
- Önnur stjórnvöld / úrskurðarnefndir
- Líkjast störf nefndarinnar störfum stjórnsýslunefnda eða dómstóla?

# Fjöldi mála 1994-2016



ÚRSKURÐARNEFND Í  
VÁTRYGGINGAMÁLUM

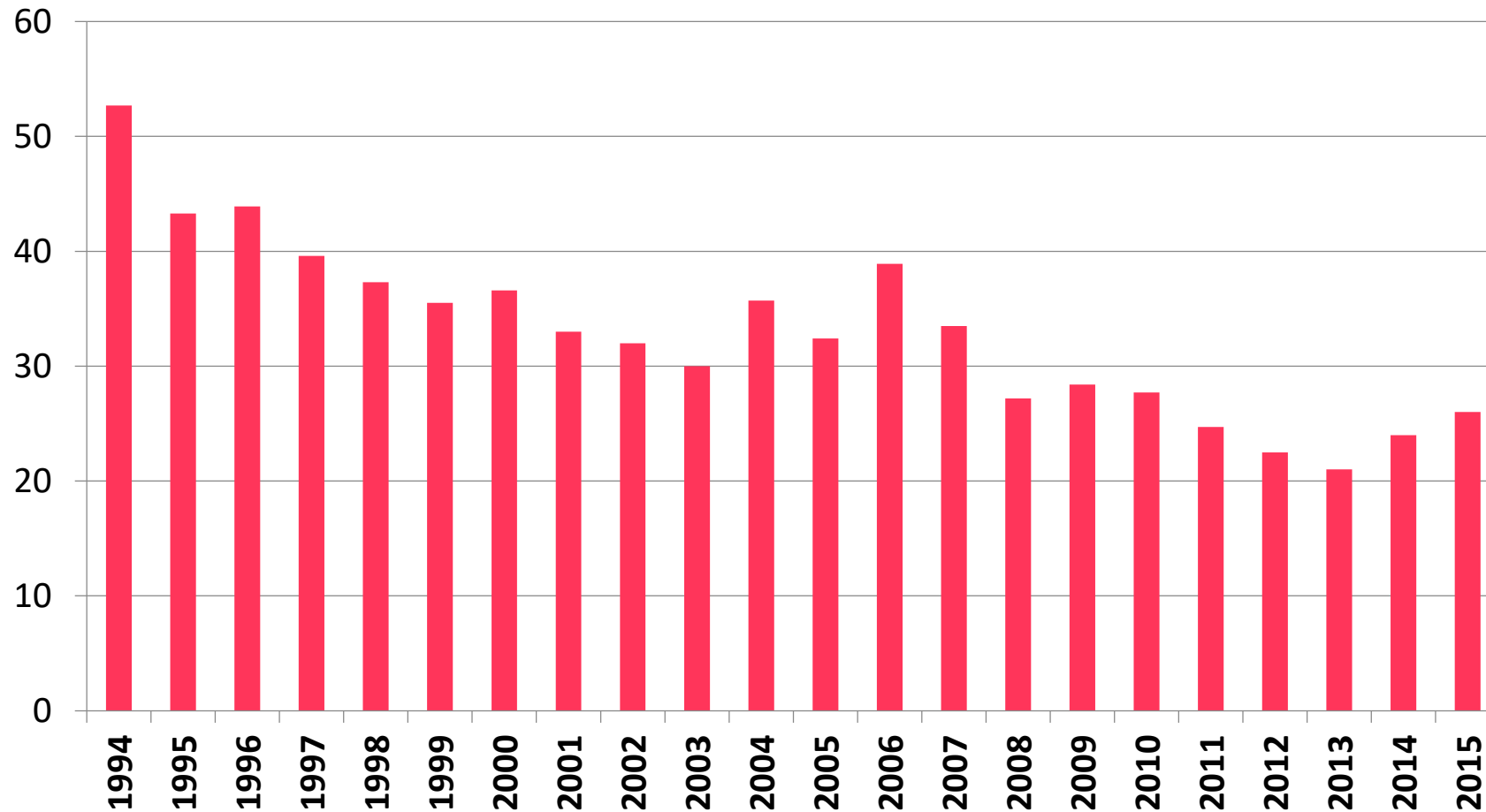
# Fjöldi mála 1994-2016

- Meðalfjöldi mála pr. ár 1995-2007: **264**
- Meðalfjöldi mála pr. ár 2008-2015: **421**
- Skráð mál til nefndarinnar á árinu 2016 komin upp í 373 nú þegar.
- Stökk í málafjölda frá árinu 2008-2009 og aftur frá árinu 2011-2012 en árið 2012 var „metár“ þar sem málin voru **542**.

# Eðli mála

- Sök og sakarskipting í árekstrarmálum var aðalviðfangsefni nefndarinnar fyrr á árum
- Farið frá um 80% mála niður í um 20%
- Lög um váttryggingarsamninga nr. 30/2004 tóku gildi 1. janúar 2006 og víkkuðu út starfssvið nefndarinnar
- Fleiri tegundir mála koma til nefndarinnar í dag en áður
- Málskotsaðilar njóta lögmannaaðstoðar í rúmlega helmingi mála

# Hlutfall úrskurða þar sem niðurstaða breytist málskotsaðila í vil



ÚRSKURÐARNEFND Í  
VÁTRYGGINGAMÁLUM



# Lyktir mála

- Hlutfall úrskurða þar sem niðurstaða breytist málskotsaðila í vil hefur verið að meðaltali **33%** allra mála
- Þróunin hefur verið sú að hlutfallið hefur lækkað síðustu árin, t.d. 2015 **26%**
- Þýðir það að úrræðið virkar fyrir neytendur eða ekki?

# Upplýsingar til neytenda

- Úrskurðir eru bindandi nema váttryggingafélög hafni því að hlíta niðurstöðu. Þurfa að tilkynna það innan tveggja vikna.
- Hlutfall slíkra mála getur verið um 20%
- Neytendur geta alltaf farið með mál fyrir dómstóla
- Úrskurðir nefndarinnar eru birtir árlega án nafngreiningar málsaðila
- Leitarmöguleikar takmarkaðir / unnið að betri uppsetningu
- Ekki birtar upplýsingar um fjölda mála einstakra váttryggingafélaga